

FORMULARIO DE ASISTENCIA TÉCNICA



Grupo SaveFamily S.L.
Barrio Sámano - Vallegón nº 13
39709 Sámano, Castro Urdiales.
(España)
asistencia@savefamilygps.com

Nombre y apellidos del remitente:

Email para comunicación con Servicio Técnico:

Numero de Pedido:

Si desea que se envíe a una dirección diferente del pedido inicial indíquenos a cual(calle, CP, localidad, tfno):

En _____ a __ de _____ de ____ (lugar y fecha).

Por la presente le comunico que deseo activar la garantía de la compraventa suscrita con ustedes con número de pedido _____ (número de registro de la solicitud), y formalizado el pasado _____ (indicar día, mes y año de celebración del contrato), del siguiente bien o relación de bienes:

(Detalle en la mayor medida posible que producto nos envía y que le ocurre)

Indíquenos si envía su reloj con tarjeta sim:

SI NO

**Debe estar debidamente indicado de lo contrario no podremos responsabilizarnos de un posible extravío.*

En caso de enviar la tarjeta sim, indíquenos la compañía de telefonía a la que pertenece:

- | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Lycamobile | <input type="checkbox"/> Orange | <input type="checkbox"/> Euskaltel |
| <input type="checkbox"/> Movistar | <input type="checkbox"/> Simyo | <input type="checkbox"/> Pepephone |
| <input type="checkbox"/> Vodafone | <input type="checkbox"/> Digimovil | <input type="checkbox"/> Otra: |

**Nota: El servicio técnico se pondrá en contacto en un plazo de 15 días laborables una vez que la incidencia haya sido solventada. Si desea conocer el estado de la recepción del pedido puede hacerlo a través de la página web de Correos con el código de seguimiento.*