



Grupo SaveFamily S.L.
Barrio Sámano - Vallegón 13
39709 Sámano, Castro-Urdiales
España
asistencia@savefamilygps.com

Formulaire d'assistance technique

Nom et le nom
de famille

Téléphone

Email

Adresse

Code postal et ville

Province

*Adresse d'expédition après réparation.

Modèle
de produit

En, sur, le de

Je vous informe que je souhaite activer la garantie du contrat d'achat signé avec vous sous le **numéro de commande** et formalisé en date, pour les marchandises ou la liste de marchandises suivantes:

Veuillez donner le plus de détails possible sur ce qui ne va pas avec le produit.

Dans le cas où le produit est une montre intelligente, veuillez remplir les détails suivants
Veuillez indiquer si vous envoyez votre montre avec une carte SIM :

Non Oui Société:

Signature

Note: Le service technique vous contactera dans les 15 jours ouvrables une fois l'incident soit résolu.
Si vous souhaitez connaître l'état de la réception de la commande, vous pouvez le faire à travers le site web de DHL avec le code de suivi.

RGPD (Règlement général sur la protection des données)

Vous êtes informé que vos données seront traitées dans le but de gérer les communications effectuées par le biais de votre demande, de participer aux services fournis par le responsable du traitement et d'envoyer des informations commerciales. La base juridique du traitement des données est fondée sur le consentement de la personne concernée ou sur la relation contractuelle. Les données personnelles seront conservées aussi longtemps que le client restera connecté au contrôleur. En cas de résiliation, elles seront conservées pendant les périodes prévues par la loi ou, en l'absence de délai légal, jusqu'à ce que la personne concernée demande leur suppression ou révoque le consentement donné. Vos données ne seront pas transmises à des tiers, sauf en cas d'obligation légale. Vous êtes également informé que vos données personnelles feront partie d'un fichier sous la responsabilité de SaveFamily Group SL, devant lequel vous pourrez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et dans certains cas de portabilité des données, en utilisant les formulaires qui peuvent être demandés par courrier à info@savefamilygps.com ou utiliser ceux préparés par la Commission Nationale Informatique & Libertés, qui doivent être signés électroniquement ou accompagnés d'une photocopie de votre carte d'identité. Si vous agissez par l'intermédiaire d'un représentant, ils doivent également être accompagnés d'une copie de votre carte d'identité ou d'une signature électronique. Les formulaires peuvent être remis en personne à l'institution, par courrier ou par e-mail, aux adresses indiquées au début. Vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de la Commission Nationale Informatique & Libertés si vous estimez que l'exercice de vos droits n'a pas été correctement traité. Le délai maximal de prise de décision est d'un mois à compter de la réception de votre demande. En cas de modification de vos données, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous en informer par écrit afin de maintenir vos données à jour. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations sur les services fournis par notre société, veuillez nous en informer par courrier électronique à l'adresse info@savefamilygps.com.